

### **¿Quién paga para los servicios de CBHI?**

MassHealth paga para los servicios mientras que el niño tenga la clase correcta de MassHealth y el proveedor determine que los servicios pedidos son necesarios desde un punto de vista médico. La mayoría de los proveedores trabaja con la familia para asegurar que MassHealth pague para los servicios.

### **¿Hay algo que el niño puede hacer si el CSA o otro proveedor le niega al niño los servicios?**

Si algún CSA o otro proveedor determina que el niño no necesita un cierto servicio y usted no está de acuerdo con esa decisión, llame al Children's Law Center.

### **¿Cómo puede inscribirse en la clase correcta de MassHealth el niño?**

Para determinar que clase de cobertura un niño tiene, llame al número escrito en la tarjeta de MassHealth del niño o llame al departamento de servicios para clientes de MassHealth al 1-800-841-2900. Muchos centros de salud de la comunidad pueden ayudar con inscribirse en MassHealth o con cambiar la clase de cobertura. Si usted está teniendo problemas con inscribir a su niño en MassHealth o alguna clase de MassHealth específico, comuníquese con el Children's Law Center.

### **¿Hay algo que el niño puede hacer si MassHealth no deja que el niño se inscriba o si no paga para los servicios?**

Si MassHealth no deja que el niño se inscriba o no paga para servicios que un proveedor ha determinado necesarios, el padre o cuidador del niño puede presentar una queja y apelar. Para ayuda con la queja o la apelación, llame al Children's Law Center.

### **Para más información, llame:**

Children's Law Center  
298 Union Street  
Lynn, MA 01901  
781-581-1977 (tel); 1-888-543-5298  
781-598-9364 (fax)  
[www.clcm.org](http://www.clcm.org)

Asistencia telefónica es disponible durante horas laborales. Por favor llame a la línea principal y pida hablar con la asistencia telefónica

**Esta agencia es apoyada en parte por  
Massachusetts Legal Assistance Corp.,  
Massachusetts Bar Foundation,  
y  
UNITED WAY  
of Massachusetts Bay and Merrimack  
Valley**



# **La Iniciativa de Salud del Comportamiento de Niños:**

## **Servicios de Salud Mental para Jóvenes**



CHILDREN'S LAW CENTER  
OF MASSACHUSETTS

**UPDATED: MAY 2014**

**United Way**  
of Massachusetts Bay

## ¿Qué es CBHI?

CBHI, por sus siglas en inglés, es un esfuerzo por MassHealth para proveer más servicios de salud mental a la comunidad para niños y jóvenes menores de 21 años que estén inscritos en MassHealth.. A veces estos servicios se llaman los servicios de “Rosie D.”

## ¿A quién CBHI ayuda?

MassHealth planeó estos servicios para ayudar a jóvenes menores de 21 años que sufren problemas emocionales, de salud mental, del comportamiento, o del abuso de drogas o sustancias. Estos servicios también apoyan a la familia del joven.

## ¿Qué son los servicios que ofrece CBHI?

- **Coordinación de cuidados intensivos (ICC):** Un coordinador de cuidados forma un equipo de planeación de cuidados para el niño y los miembros diseñan juntos un Plan individualizado de cuidados por medio de una agencia de servicios comunitarios (CSA) para tratar las necesidades del menor.
- **Terapia ambulatoria:** Terapeutas proveen consejo al joven y a veces a su familia en el entorno de una oficina.
- **Servicios de terapia en el hogar (IHT):** Consejeros trabajan con la familia entera en el hogar o entorno de la comunidad. Incluye 24/7 respuesta urgente y apoyo diario para lograr las metas.
- **Servicios en el hogar para el comportamiento (IHBS):** Manejo de los comportamientos exigentes en el hogar o en la comunidad. Un consejero crea un plan de comportamiento y un monitor utilice el plan para modelar y reforzar el comportamiento saludable.
- **Tutoría terapéutica (TM):** Un tutor terapéutico trabaja individualmente con un joven que requiere de apoyo y preparación de sus habilidades de comunicación, de vida y habilidades sociales en el hogar o durante las actividades sociales y recreativas.
- **Apoyo y capacitación a la familia (FS&T or Family Partners):** Un “Family Partner” es una persona que tiene experiencia con cuidar para un niño con necesidades especiales, provee apoyo, educación, preparación, y entrenamiento

de la forma uno a uno al cuidador del joven sobre las necesidades de salud del comportamiento del niño.

- **Intervención móvil en situaciones de crisis (MCI):** Una respuesta cara a cara para jóvenes que tiene un crisis de salud del comportamiento, disponible las 24 horas del día, en que el proveedor de MCI va adonde esté el niño—incluso la escuela, el hogar, o otro entorno—y auxilia al niño por un periodo de 7 días.

•

## Cómo pueden usar intervención móvil en situaciones de crisis (MCI) el niño y su familia?

Cuando un niño tiene un crisis de salud del comportamiento, el cuidador en ese momento debe llamar a intervención móvil en situaciones de crisis (MCI), en lugar de la policía o ambulancia. El niño no tiene que haber usado los servicios de MCI o CBHI antes para recibir asistencia, pero tienen que llamar al proveedor en su región. Para enterarse de la MCI en su región, llame a MassHealth o a Children’s Law Center.

## ¿Quién provee los servicios de CBHI?

- **Agencias de servicios comunitarios (CSA):** Los CSA son los únicos proveedores de coordinación de cuidados intensivos (ICC) y apoyo y capacitación a la familia (FS&T). Algunos CSA también proveen otros servicios y a veces ayudan con buscar servicios adicionales.
- **Organizaciones de la comunidad: Hospitales y centros de salud de la comunidad:** Muchos hospitales y centros de salud de la comunidad proveen terapia ambulatoria y/o en el hogar.
- **Proveedores individuales:** Consejeros individuales que tienen sus propias oficinas proveen terapia ambulatoria .
- **Equipos de crisis móvil:** Profesionales en organizaciones y hospitales de la comunidad que se especializan en el manejo de crisis proveen intervención móvil en situaciones de crisis.

## ¿Quién es eligible para recibir los servicios de CBHI?

Para recibir los servicios de CBHI, el joven tiene que ser menor de 21 años. Jovenes que tienen MassHealth Family Assistance, Basic, o Essential

pueden recibir solamente terapia ambulatoria, terapia en el hogar, o intervención móvil en situaciones de crisis. Jovenes que tienen MassHealth Standard or CommonHealth pueden utilizar todos los servicios de CBHI. El proveedor (CSA o terapeuta) debe determinar que el niño necesita el servicio antes de que el niño lo recibe.

## ¿Cómo un niño consigue los servicios de CBHI?

Un padre/cuidador (o otro adulto en la vida del niño) puede llamar a algún terapeuta ambulatoria, proveedor de terapia en el hogar, o CSA para pedir servicios. Un padre/cuidador (o otro adulto) puede llamar al proveedor directamente sin ser referido por medio de un médico. Para buscar el proveedor en su región, llame el Plan de salud del niño (escrito en su tarjeta de MassHealth). Si no sabe el Plan de salud del niño, llame el departamento de servicios para clientes de MassHealth al 1-800-841-2900.

## ¿Debe un niño ya tener cierta diagnosis para conseguir servicios de CBHI?

No. Cuando el proveedor se encuentra con al niño, el proveedor decide una determinación qué servicios el niño necesita. El niño no necesita tener cierta diagnosis antes de ir a ver un proveedor .